



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER SNUGGLES-COTTAGE E.K.

## §1 Grundlegende Bestimmungen

### 1.1 Informationen zum Anbieter:

Snuggles-Cottage e.K.  
Inh. Melanie Zander  
Walter-Benjamin-Weg 22  
45699 Herten  
Deutschland  
Fon: 02366 501524  
Fax: 02366 501526  
E-Mail: info@snuggles-cottage.de

1.2 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit der Snuggles-Cottage e.K. direkt per E-Mail oder über den Snuggles-Cottage Onlineshop auf der Internetplattform DaWanda abschließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen. Die Snuggles-Cottage e.K. ist jederzeit berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Alle Aufträge werden zu dem im Zeitpunkt des Auftragsingangs gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

1.3 Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

1.4 Die Vertragssprache ist deutsch.

1.5 Der vollständige Vertragstext wird von der Snuggles-Cottage e.K. nicht gespeichert. Bei einer Bestellung über den Snuggles-Cottage Onlineshop auf der Internetplattform DaWanda können vor Absenden der Bestellung die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Ihrer Bestellung über den Snuggles-Cottage Online-Shop auf der DaWanda Plattform oder direkt per E-Mail an die Snuggles-Cottage e.K. und abgeschlossener Prüfung der Bestelldaten durch die Snuggles-Cottage e.K., werden Ihnen alle relevanten Angaben, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Widerrufsrecht per E-Mail an Sie mit der Auftragsbestätigung übersandt.

## § 2 Zustandekommen des Vertrages

2.1 Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren und Leistungen.

2.2 Wird ein Artikel von der Snuggles-Cottage e.K. bei DaWanda eingestellt, liegt in der Freischaltung der Angebotsseite bei DaWanda das unverbindliche und freibleibende Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages zu den in der Artikelseite enthaltenen Bedingungen. Sollte es in einem seltenen Fall zu einer Bestellüberschneidung kommen oder sich eine andere Nichtverfügbarkeit herausstellen, ist die Snuggles-Cottage e.K. zur Leistungserfüllung nicht verpflichtet und kann vom Kaufvertrag zurücktreten.

2.3 Die zum Kauf beabsichtigten Waren sind über den Snuggles-Cottage Onlineshop auf der Internetplattform DaWanda im „Warenkorb“ abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste können Sie den „Warenkorb“ aufrufen und dort Änderungen vornehmen. Nach Aufrufen des Bestellformulars erfolgt die Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungs- und Versandbedingungen. Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern bzw. den Kauf abzubrechen. Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“, im Snuggles-Cottage Onlineshop auf der Internetplattform DaWanda, bestätigen Sie Ihren Kauf. Nach Prüfung des Warenbestandes, Prüfung einer evtl. nötigen Herstellungszeit oder des Zeitaufwandes für eine Individualisierungsleistung, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt somit zustande. Dies gilt auch, sollte die Bestellung direkt z.B. per E-Mail mit der Snuggles-Cottage e.K. abgewickelt werden.

2.4 Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben in jedem Fall sicherzustellen, dass die von Ihnen bei DaWanda und der Snuggles-Cottage e.K. hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

## § 3 Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware/n und / oder Dienstleistung/en sind in der jeweiligen Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben im Snuggles-Cottage Onlineshop auf der Internetplattform DaWanda zu finden.



## § 4 Individuell gestaltete Ware/n

4.1 Sie stellen uns die für die individuelle Gestaltung der Waren erforderlichen geeigneten Informationen, Texte oder Dateien über das Online-Bestellsystem des Snuggles-Cottage Onlineshops auf der Internetplattform DaWanda oder spätestens unverzüglich nach Vertragsabschluss per E-Mail zur Verfügung. Etwaigen Vorgaben von Snuggles-Cottage e.K. zu Dateiformaten sind zu beachten.

4.2 Sie verpflichten sich, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalt Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte, Namensrechte, Markenrechte) verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. Sie stellen uns ausdrücklich von sämtlichen in diesem Zusammenhang geltend gemachten Ansprüchen Dritter frei. Das betrifft auch die Kosten der in diesem Zusammenhang erforderlichen rechtlichen Vertretung.

4.3 Die Snuggles-Cottage e.K. übernimmt keine Prüfung der übermittelten Daten auf inhaltliche Richtigkeit und übernimmt insoweit keine Haftung für Fehler.

4.4 Soweit über den Snuggles-Cottage Onlineshop auf der Internetplattform DaWanda in der jeweiligen Artikelbeschreibung angegeben, erhalten Sie eine Korrekturvorgabe per E-Mail übersandt, die von Ihnen unverzüglich zu prüfen ist. Sind Sie mit dem Entwurf einverstanden, geben Sie die Korrekturvorgabe durch Gegenzeichnung in Textform (z.B. per E-Mail oder Fax) zur Ausführung frei. Eine Ausführung der Gestaltungsarbeiten ohne Ihre Freigabe erfolgt nicht. Sie sind dafür verantwortlich, die Korrekturvorgabe auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und der Snuggles-Cottage e.K. etwaige Fehler unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von bis zu 5 Werktagen mitzuteilen. Die Snuggles-Cottage e.K. übernimmt keine Haftung für nicht beanstandete Fehler. Die Produktionszeit beginnt mit Ihrer schriftlich eingegangenen Freigabe der Korrekturvorgabe.

4.5 Soweit die Snuggles-Cottage e.K. im Rahmen der individuellen Gestaltung für Sie Texte, Bilder, Grafiken und Designs erstellt, unterliegen diese dem Urheberrecht der Snuggles-Cottage e.K. Ohne eine ausdrücklich schriftliche Zustimmung der Snuggles-Cottage e.K. ist eine Verwendung, Reproduktion oder Veränderung einzelner Teile oder kompletter Inhalte nicht zulässig. Soweit nicht anders vereinbart, überträgt die Snuggles-Cottage e.K. Ihnen ein zeitlich unbegrenztes Nutzungsrecht an den für Sie erstellten, urheberrechtlich geschützten Werken. Es ist Ihnen ausdrücklich untersagt, die Herstellungsdaten und Vorlagen der Werke oder Teile davon in irgendeiner Weise Dritten privat oder kommerziell zur Verfügung zu stellen. Die Übertragung des Nutzungsrechts steht unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Zahlung des vereinbarten Kaufpreises.

4.6 Individuell gestaltete Ware/n, die für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher / Käufer maßgeblich ist, Ware/n die nach Kundenwunsch angefertigt wurden und / oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers / Käufers zugeschnitten sind, sind vom Umtausch ausgeschlossen. Siehe hierzu die Widerrufsbelehrung der Snuggles-Cottage e.K.

## § 5 Preise und Zahlungsmodalitäten

5.1. Die in dem Snuggles-Cottage Onlineshop auf der Internetplattform DaWanda angeführten Artikel-Preise stellen jeweils Gesamtpreise dar, zuzüglich der jeweiligen Versandkosten, ggfl. Individualisierungskosten und sind in EUR ausgewiesen. Sie beinhalten alle Preisbestandteile und gelten ohne Abzug. Es erfolgt kein Ausweis der Umsatzsteuer aufgrund der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG. Maßgebend sind die in der Auftragsbestätigung angeführten Preise.

5.2. Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind im Snuggles-Cottage Onlineshop auf der Internetplattform DaWanda über eine entsprechend bezeichnete Schaltfläche auf der DaWanda Snuggles-Cottage Internetpräsenz aufrufbar, werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung vorab zugesagt ist.

5.3. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf der DaWanda Snuggles-Cottage e.K. Internetpräsenz oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung ausgewiesen. Alle nötigen Daten zur Bezahlung mit der ausgewählten Zahlungsart erhalten Sie automatisch per E-Mail nach Eingang der verbindlichen Bestellung per Auftragsbestätigung.

5.4. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag nach Eingang der Auftragsbestätigung sofort zur Zahlung fällig, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen eingehend. Sollte binnen 7 Tagen kein Zahlungseingang zu verzeichnen sein, verfällt der Anspruch auf die Bestellung.



## § 6 Lieferbedingungen

6.1. Die Lieferbedingungen, die Lieferzeit sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen befinden sich aktuell unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf der DaWanda Snuggles-Cottage e.K. Internetpräsenz oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung. Sämtliche Bestellungen werden ausschließlich per versichertem Paket mit DHL versendet.

6.2 Sie haben sicherzustellen, die richtige und vollständige Lieferanschrift angegeben zu haben. Kommt es aufgrund fehlerhafter Adressdaten zu zusätzlichen Kosten bei der Versendung, etwa erneut anfallende Versandkosten, so haben Sie diese vorab zu tragen.

6.3 Die komplette Lieferung der Ware einer Bestellung erfolgt nach Eingang des vollständigen Kaufpreises und der Versandkosten. Eine Teillieferung wird nicht angeboten. Wünschen Sie die Vorablieferung eines bestimmten Artikels, ist dieser Artikel vorab separat zu bestellen.

6.4 Bei Lieferhindernissen oder anderen Umständen, die der Vertragserfüllung entgegenstehen würden, informiert Sie die Snuggles-Cottage e.K. zeitnah per E-Mail.

6.5 Soweit Sie Verbraucher sind ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht von der Snuggles-Cottage e.K. benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben.

6.6 Ist eine Nicht-Lieferung auf Unvermögen des Zulieferers DHL zurückzuführen, so kann sowohl die Snuggles-Cottage e.K., als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Monate überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Beförderungsproblemen wie Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen.

## § 7 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt

7.1 Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur ausgeübt werden, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

7.2 Die Ware bleibt bis zum vollständigen Zahlungseingang des Kaufpreises und der Versandkosten Eigentum der Snuggles-Cottage e.K.

## § 8 Gewährleistung

8.1. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.

8.2. Als Verbraucher sind Sie verpflichtet, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, Mängel und Transportschäden zu überprüfen und der Snuggles-Cottage e.K. sowie dem Versender / Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

8.3 Das Aussehen der gelieferten Produkte kann im Einzelfall von den Produktabbildungen auf den Websites abweichen. Mängelansprüche bestehen insofern nicht, als die Abweichung für den Kunden zumutbar ist. Sofern die Ware direkt nach Lieferung mit Mängeln behaftet ist, welche eine Unbrauchbarkeit darstellt, wird die Snuggles-Cottage e.K. in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. entweder für eine, falls möglich, Ersatzlieferung oder für Beseitigung der Mängel sorgen. Ist die vom Kunden gewählte Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigem Kostenaufwand möglich, ist die Snuggles-Cottage e.K. berechtigt, in der anderen Form nach zu erfüllen. Die für die Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen werden durch die Snuggles-Cottage e.K. getragen. Gelingt die Nacherfüllung nicht, so besteht nach Wahl des Vertragspartners das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufes oder eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises. Im Falle einer Rückgängigmachung des Kaufes ist/sind die mangelhafte/n Ware/n ungebraucht, mit originalem Etikett, originalverpackt und per versichertem DHL Paket an die Snuggles-Cottage e.K. zurückzusenden, es sei denn, der Vertragspartner hat sich zur Minderung des Kaufpreises entschlossen. Gewährleistungsansprüche für Neuwaren verjähren nach 2 Jahren, ab dem Zeitpunkt der Ablieferung der Ware/n. Die Gewährleistung auf Mängelansprüche erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß, einer unsachgemäßen Verwendung, Behandlung und die gebrauchsbedingte Abnutzung der Ware/n.

8.4 Für angebotene Gebrauchsgüter wie Upcycling Artikel bestehen keine Gebrauchsmängelansprüche. Eine Patina oder andere Gebrauchsspuren sind innerhalb des Designs gewollt und somit nicht reklamierfähig. Beachten Sie dazu die jeweiligen Artikel-Beschreibungen und -Abbildungen im Snuggles-Cottage Online-shop auf der Internet-Plattform DaWanda. Für die angebotenen Gebrauchsgüter vereinbaren die Parteien eine auf ein Jahr verkürzte Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche.



## § 9 Haftung und Schadensersatz

9.1 Schadensersatzansprüche wegen Pflichtverletzung und aus unerlaubter Handlung sowie Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen sind sowohl gegenüber der Snuggles-Cottage e.K. als auch gegenüber unseren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen.

Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn der Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde sowie bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, wenn Snuggles-Cottage e.K. die Pflichtverletzung zu vertreten hat und für Schäden, die auf dem Fehler einer zugesicherten Eigenschaft beruht oder für die eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist.

9.2 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Die Snuggles-Cottage e.K. haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Snuggles-Cottage Webseite, dem Snuggles-Cottage Onlineshop auf der DaWanda Internetplattform und der jeweils dort angebotenen Dienstleistung/en.

## § 10 Datenschutzerklärung

10.1 Alle personenbezogenen Daten, die an die Snuggles-Cottage e.K. übertragen wurden, werden von der Snuggles.Cottage e.K. vertraulich behandelt und lediglich zur ordnungsgemäßen Abwicklung der Bestellungen und sonstiger vertraglicher Beziehungen genutzt. Zur Nutzung für die Verkaufsabwicklung, werden Ihre Adressdaten an das zur Lieferung beauftragte Versandunternehmen, und zur Abwicklung von Zahlungen, werden die Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht.

10.2 Die Snuggles-Cottage e.K. ist berechtigt, alle personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Onlineshops auf der DaWanda Internetplattform und einer direkten Bestellung zum Beispiel per E-Mail an die Snuggles-Cottage e.K. benötigt werden, zu speichern, soweit dies für eine ordnungsgemäße Abwicklung der Kundenbestellung und innerhalb der steuerlichen Aufbewahrungspflicht notwendig ist.

10.3 Liegt eine Anmeldung für den Snuggles-Cottage Newsletter vor, wird Ihre E-Mail-Adresse lediglich für Werbezwecke der Snuggles-Cottage e.K. genutzt.

10.4 Nach dem Bundesdatenschutzgesetz können Sie jederzeit per schriftlicher Anfrage Auskunft über Ihre persönlich gespeicherten Daten verlangen. Ferner haben Sie das Recht auf die Berichtigung fehlerhafter Daten, die Sperrung oder Löschung Ihrer Daten.

## § 11 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

11.1 Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

11.2 Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit der Snuggles-Cottage e.K. bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist der Sitz der Snuggles-Cottage e.K., soweit Sie nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Dasselbe gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU haben oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

11.3 Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

## § 12 Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des mit dem Vertragspartner geschlossenen Vertrags ganz oder teilweise als unwirksam oder undurchführbar erweisen, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrags nicht. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.