



WIDERRUFSBELEHRUNG DER SNUGGLES-COTTAGE E.K.

Widerrufsrecht für Verbraucher:

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Dem Verbraucher steht bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht für nicht individualisierte oder speziell für Sie als Kunden/in angefertigte Artikel zu.
Somit hat jeder Verbraucher das Recht innerhalb von 14 Tagen vom Kaufvertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie als Käufer/in oder ein benannter Dritter, der nicht der Beförderer der Waren ist, die Ware/n in Besitz genommen hat / haben, sofern Sie als Käufer/in eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich ausgeliefert wird bzw. wurde.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, verpflichten Sie sich als Käufer/in gegenüber der Snuggles-Cottage e.K. zur Wahrung der Widerrufsfrist mittels einer ausdrücklichen Erklärung vorab per Post, Telefon, Telefax oder E-Mail über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen und im Falle bereits erhaltener Ware/n, unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie als Käufer/in die Ware/n von der Snuggles-Cottage e.K. erhalten haben, diese auf eigene Kosten per versichertem DHL Paket mit beiliegendem Widerrufsformular an die Snuggles-Cottage e.K. zurückzusenden.

Der Widerruf ist von Ihnen als Käufer/in mittels einer eindeutigen Erklärung vorab zu errichten an:

Snuggles-Cottage e.K.
Walter-Benjamin-Weg 22
45699 Herten
Deutschland

Telefon: 02366 501524
Fax: 02366 501526

E-Mail: info@snuggles-cottage.de

Die Rücksendungen von Ware/n ist/sind ausschließlich

- unbenutzt,
- original etikettiert,
- original verpackt,
- mit ausgefülltem Widerrufsformular,
- per DHL Paket (versicherter Versand) zu retournieren an:

Snuggles-Cottage e.K.
Walter-Benjamin-Weg 22
45699 Herten
Deutschland

Die Rücksendekosten:

Bei Ausübung des Widerrufsrechts verpflichten Sie sich als Käufer/in die unmittelbaren Rücksendekosten der vorgegebenen Rücksendungsart des versicherten DHL Paketes an die Snuggles-Cottage e.K. zu tragen. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.

Rückzahlungen werden nur einschließlich der Portokosten erfolgen, sollte es sich nachweislich um die ausschließlich nicht bestellte Ware/n handeln oder diese direkt nach Wareneingang, schriftlich der Snuggles-Cottage e.K. angezeigte Ware/n, erhebliche Mängel aufweisen. Details hierzu entnehmen Sie bitte den Snuggles-Cottage AGBs § 8 Gewährleistung.



Ausschluss des Widerrufsrecht:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ware/n, die nicht vorgefertigt ist / sind. Somit ist / sind Ware/n für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie als Käufer/in maßgeblich ist, Ware/n die nach Ihrem Kundenwunsch angefertigt wurde/n und / oder auf Ihre persönlichen Bedürfnisse als Käufer/in zugeschnitten ist / sind, wie zum Beispiel eine gewünschte Änderung des Standardmodells in Form und / oder Farbe, Muster, Material und / oder mit einer Aufschrift, Stickerei versehen und / oder ein speziell nach Ihren Kunden-Vorgaben erstellter Artikel, vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Bei einer Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht auch, wenn mit der Ausführung der Dienstleistung, wie beispielsweise mit einer Individualisierung, bereits vor Ende der Widerrufsfrist begonnen wurde und / oder Sie als Käufer/in diese selbst veranlasst haben. Diese aufgeführte/n Ware/n und Dienstleistung/en ist / sind vom Umtausch ausgeschlossen, außer es handelt sich um einen berechtigten Waren-Mangel. Details hierzu entnehmen Sie bitte den Snuggles-Cottage e.K. AGBs § 8 Gewährleistung.

Folgen des Widerrufs:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs, wird die Snuggles-Cottage e.K. die Zahlungen, diesen Kaufs betreffend, sofern diese bereits der Snuggles-Cottage e.K. nachweislich von Ihnen als Käufer/in eingegangen sind, binnen 14 Tagen zurückzahlen. Diese Rückzahlungen erfolgen binnen 14 Tagen, ausschließlich nach retourniertem Wareneingang, innerhalb des 14-tägigen Rückgaberechtes und nach abgeschlossener Prüfung der Ware durch die Snuggles-Cottage e.K. auf dessen einwandfreien und unbenutzten Zustand.

Können Sie als Käufer/in die empfangene/n Leistung/en und / oder Ware/n ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurück gewähren, verpflichten Sie sich als Käufer/in für einen etwaigen Wertverlust oder eine Wertminderungen der Ware/n per Wertersatz aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware/n durch einen nicht nötigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Dieser Wertverlust oder die Wertminderung/en werden von der Snuggles-Cottage e.K. definiert. Als Käufer/in haben Sie diesen definierten Wertersatz zu erstatten oder dieser wird mit den Rückzahlungen von der Snuggles-Cottage e.K. verrechnet.

Für die Rückzahlung/en verwendet Snuggles-Cottage e.K. dasselbe Zahlungsmittel, das Sie als Käufer/in bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes zwischen Ihnen als Käufer/in und der Snuggles-Cottage e.K. schriftlich vereinbart.

Rückzahlungen werden nur einschließlich der Portokosten für die Rücksendung erfolgen, sollte es sich nachweislich um die ausschließlich nicht bestellte Ware/n handeln oder diese direkt nach Wareneingang, schriftlich der Snuggles-Cottage e.K. angezeigte/n Ware/n, erhebliche Mängel aufweisen. Details hierzu entnehmen Sie bitte den Snuggles-Cottage AGBs § 8 Gewährleistung.

Handelt es sich um die bestellte/n und einwandfreie/n Ware/n, werden Ihnen als Käufer/in die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware/n, mittels eines versicherten DHL Paket Versandes oder einer frei gewählten Versandart an die Snuggles-Cottage e.K., nicht erstattet.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Informationen zum Widerrufsformular:

Im Anhang finden Sie das vorgefertigte Snuggles-Cottage e.K. Widerrufsformular für eine wirksame Abwicklung des Widerrufs. Drucken Sie dieses Formular bitte aus und legen es ausgefüllt Ihrer Rücksendung an die Snuggles-Cottage e.K. bei.



RÜCKSENDEN LEICHT GEMACHT.

So können Sie den Vertrag binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware/n mit der Snuggles-Cottage e.K., im Rahmen der Widerrufsbelehrung, für nicht individualisierte oder speziell für Sie angefertigte Artikel widerrufen und Ihre Bestellung oder Teile aus Ihrer Bestellung zurücksenden.

1. Drucken Sie dieses Widerrufsformular aus.
2. Füllen Sie das Widerrufsformular gut leserlich aus und senden es vorab an die

Snuggles-Cottage e.K.
Walter-Benjamin-Weg 22
45699 Herten
Deutschland

per Post oder
per Fax an 02366 501526 oder
per E-Mail (als jpg- oder pdf-file) an info@snuggles-cottage.de.

3. Verpacken Sie den / die ungetragenen, unbenutzen und original etikettierten Artikel sorgfältig im originalen Versandkarton.
4. Legen Sie Ihr ausgefülltes Widerrufsformular zu dem/n Artikel/n in den Versandkarton.
5. Geben Sie das versandfertige Paket versichert bei der nächsten DHL-Filiale, adressiert an die oben aufgeführte Snuggles-Cottage e.K. Adresse, auf.
6. Bewahren Sie den Versandbestätigungsnachweis gut auf.

WIDERRUFSFORMULAR

Hiermit widerrufe/n ich / wir fristgerecht den von mir / uns geschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware/n oder / und der Erbringung der folgenden Dienstleistung/en.

Pos.:	Artikel-Nr.:	Artikel-Beschreibung:	Grund:	Anzahl:
01	-----	-----	-----	-----
02	-----	-----	-----	-----
03	-----	-----	-----	-----
04	-----	-----	-----	-----
05	-----	-----	-----	-----
06	-----	-----	-----	-----
07	-----	-----	-----	-----
08	-----	-----	-----	-----

Grund: 1. Artikel gefällt nicht 2. Lieferung zu spät 3. Falscher Artikel 4. Beschädigter Artikel

Auftrags-Nr.: ----- Ware erhalten am: ----- . ----- . -----

Vor- und Nachname: -----

Straße / Haus-Nr.: -----

PLZ / Ort: -----

Unterschrift: ----- Datum: ----- . ----- . -----